

ШИРОКІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА

ЗАПОРІЗЬКОГО РАЙОНУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

04.04.2024 року м. Запоріжжя №90

Про роботу виконавчого комітету Широківської

сільської ради з виконання вимог Закону України

«Про звернення громадян» в 1 кварталі 2024 року

Керуючись статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», заслухавши інформацію про роботу виконавчого комітету Широківської сільської ради з виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в 1 кварталі 2024 року,

виконавчий комітет Широківської сільської ради

ВИРІШИВ:

1.Визнати роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Широківської сільської ради такою, що відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян».

2.Доручити відповідальній особі за роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Широківської сільської ради Івчик Д.:

2.1.Тримати на постійному контролі роботу із зверненнями громадян з метою підвищення відповідальності працівників виконавчого комітету за безумовне дотримання вимог Конституції України та чинного законодавства про звернення громадян.

2.2.Здійснення аналізу відповідей, підготованих працівниками виконавчого комітету Широківської сільської ради на звернення громадян, з метою забезпечення недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей, порушення термінів надання відповідей, установлених законодавством.

2.3.Здійснення аналізу та узагальнення звернень громадян для виявлення причин, що їх породжують, та найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.

2.4.Підготовку інформації про стан роботи зі зверненнями громадян в Широківській сільській раді на засідання виконавчого комітету (щокварталу).

3.Зобов’язати відповідальних за опрацювання звернень громадян дотримуватись термінів опрацювання та інформування громадян про результати розгляду звернень.

4.Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Широківської сільської ради Головань Л.

Сільський голова Денис КОРОТЕНКО

**Звіт**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян в**

**Широківській сільській раді**

**за І квартал 2024 року**

За І квартал 2024 року до Широківської сільської ради надійшло 38 звернень.

|  |  |
| --- | --- |
| Загальна кількість звернень громадян | 38 |
| Надійшли поштою | 11 |
| Засобом телефонного зв’язку (переслані з УГЛ, ЗОКЦ) | 15 |
| На особистому прийомі (особисто в приміщенні громади, передані через ЦНАП, тощо) | 12 |
| Результати розгляду звернень | |
| Вирішено | 19 |
| Задоволено | 19 |
| Задоволено частково | 5 |
| Надано роз’яснення | 6 |
| Чекають на відповідь | 8 |
| Відмовлено в задоволені | 0 |
| Звернення за видами | |
| Повторні | 0 |
| Колективні | 8 |
| Масові | 0 |
| Звернення за статтю авторів | |
| Чоловіків | 16 |
| Жінок | 22 |
| За категоріями авторів | |
| Від інвалідів І, ІІ, ІІІ групи | 2 |
| Від членів багатодітних родин, одиноких матерів, матерів – героїнь | 1 |
| Учасників АТО | 1 |
| Інші категорії громадян | 34 |
| Питання порушенні у зверненнях відповідно до класифікатора | |
| Аграрної політики і земельних відносин | 3 |
| Діяльність місцевих органів місцевого самоврядування | 2 |
| Соціальної політики Соціального захисту населення | 12 |
| Праці і заробітної плати | 5 |
| Комунального господарства | 13 |
| Транспорту та зв’язку | 1 |
| Охорони здоров’я | 0 |
| Житлової політики | 0 |
| Діяльності підприємств | 0 |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність|  |та інтелектуальна власність | 1 |
| Інші | 1 |

У структурі звернень, що надійшли до Широківської сільської ради, загалом домінують заяви.

Найбільші актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це питання житлово-комунального господарства, Соціальної політики Соціального захисту населення та праці і заробітної плати..

Як свідчить аналіз у зверненнях громадян найчастіше піднімались питання житлово-комунального господарства, деяка частка звернень з питань водопостачання, благоустрою та ін.

Відповідно до аналізу найбільша кількість звернень надійшла від інвалідів загального захворювання.

Виконавчим комітетом Широківської сільської ради проводиться певна робота з питань виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян , передбачених Законом України „ Про звернення громадян ”, Указами Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, Інструкцією з питань діловодства по розгляду звернень громадян, Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах, офіційному сайті та на сторінці Широківської сільської ради у соціальній мережі Facebook .

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться за попереднім записом. Письмові звернення громадян реєструються в журналі реєстрації звернень громадян сільської ради.

Журнал відповідає вимогам Інструкції, всі реквізити вказано.

Головний спеціаліст

загального відділу

Широківської сільської ради Дар’я ІВЧИК